

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

ENOVUS+

Enovus+ ha redactado las presentes Políticas de Privacidad aplicables a su Sitio Web las cuales establecen nuestras prácticas en cuanto a la recopilación, uso y manejo de información de los Usuarios y/o Alumnos. El uso del sitio implica la aceptación de estas políticas.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable del tratamiento de sus datos personales es **Enovus+**, con domicilios en:

- **Chile:** Apoquindo 5950, L5, Las Condes, Santiago.
- **Colombia:** Calle 127a # 53a - 45 Piso 6, Bogotá.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO o Habeas Data), el usuario puede contactar al Oficial de Privacidad a través del correo electrónico: **soluciones@enovus.cl**.

2. OBTENCIÓN Y FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN

2.1. Recopilación de Datos

Enovus+ solicitará información al Usuario durante su registro, proceso de admisión o mediante la cumplimentación voluntaria de formularios en el Sitio Web. Los datos recopilados incluyen:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo y documento de identificación.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, dirección física y teléfono.
- **Datos Profesionales:** Empresa, cargo y cualquier otro dato solicitado en los campos de nuestros formularios.

El Usuario garantiza que los datos proporcionados son exactos y veraces. La entrega de estos datos a través de formularios de contacto, descarga de materiales o suscripciones implica la voluntad del usuario de entregar dicha información.

2.2. Finalidades del Tratamiento y Autorización Publicitaria

Sus datos serán tratados para las siguientes finalidades:

- **Convenios:** Coordinar con empresas contratantes en caso de convenios corporativos o capacitaciones institucionales.
- **Uso Publicitario y Comercial:** Al completar voluntariamente cualquier formulario de **Enovus+**, el Usuario otorga su **consentimiento expreso e informado** para que sus datos (nombre, mail, empresa, cargo, etc.) sean utilizados para el envío de comunicaciones comerciales, promociones, ofertas de nuevos programas académicos e invitaciones a eventos.
- **Análisis:** Realizar análisis estadísticos y de navegación mediante herramientas de terceros para mejorar la experiencia del usuario.

El Usuario podrá, en cualquier momento, revocar el consentimiento para fines publicitarios enviando un correo a **soluciones@enovus.cl** o utilizando los mecanismos de desuscripción presentes en cada envío.

3. SEGURIDAD Y RESGUARDO

3.1. Estándares Internacionales y Certificación ISO 27001

Enovus+ está comprometido con los más altos estándares globales de seguridad. Contamos con la certificación **ISO/IEC 27001**, lo que garantiza que gestionamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a través de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) auditado y certificado.

Esta certificación avala que implementamos controles estrictos para proteger los datos de nuestros alumnos y clientes contra accesos no autorizados, fugas de información o ataques cibernéticos.

3.2. Pagos y Transacciones

Enovus+ declara que no procesa ni almacena datos de tarjetas de crédito o información financiera sensible directamente en sus servidores. En caso de suscripciones, se derivará al usuario a pasarelas de pago externas certificadas que garantizan la seguridad transaccional.

3.3. Confidencialidad

El nombre de usuario y contraseña son personales e intransferibles. El Usuario es el único responsable de la custodia de sus claves.

4. COOKIES Y HERRAMIENTAS DE TERCEROS

Nuestro sitio web utiliza **cookies** y herramientas de seguimiento de terceros (como Google Analytics o píxeles de redes sociales) para mejorar la experiencia del usuario, personalizar el contenido y analizar el tráfico web. Al navegar por nuestro sitio, el usuario consiente el uso de estas tecnologías. Puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador.

5. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Dada la operación de **Enovus+** en Chile y Colombia, el usuario autoriza expresamente la transferencia de sus datos entre nuestras sedes y hacia proveedores de servicios (como hosting en la nube) que cumplan con estándares de seguridad internacionales, siempre bajo la finalidad de prestar el servicio educativo contratado.

6. MENORES DE EDAD

Los servicios de **Enovus+** están dirigidos exclusivamente a personas con capacidad legal para contratar. No recolectamos deliberadamente información de menores de edad. En caso de detectarse el registro de un menor sin la autorización de sus representantes legales, procederemos a la eliminación inmediata de dicha cuenta.

7. MODIFICACIONES

Enovus+ se reserva el derecho de actualizar estas políticas para reflejar cambios legales o mejoras operativas. Las versiones actualizadas estarán siempre disponibles en este sitio web.

Fecha de última actualización: Mayo 2026